



[karin@findandfollow.nl](mailto:karin@findandfollow.nl)

06 36 44 54 68

[www.findandfollow.nl](http://www.findandfollow.nl)

van Hogendorpstraat 27  
3931 HN Woudenberg

KVK 74363670

BTW NL201363811B01

IBAN NL36 KNAB 0258 7569 42

## Algemene voorwaarden find & follow

### Overeenkomst

Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- U zich aanmeldt voor een coachingstraject, gesprek, training, workshop of iets dergelijks via de website, via e-mail, telefonisch of schriftelijk.
- Wij een schriftelijke, mondelinge of telefonische overeenkomst afsluiten.

### Annulering

#### *Consumenten / particulieren*

Coachingsgesprekken, zowel face to face als online, kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verzet. Indien korter van tevoren wordt verzet, wordt het volledige bedrag voor het betreffende gesprek in rekening gebracht.

Voor consumenten is annulering binnen 14 dagen na betaling c.q. start van de levering van de overeenkomst mogelijk zonder opgave van redenen. Hiertoe dient een e-mail verzonden te worden aan [contact@findandfollow.nl](mailto:contact@findandfollow.nl). De kosten van al geleverde diensten zullen van het reeds betaalde bedrag worden afgetrokken, waarna het restant minus €25,- administratiekosten zal worden teruggestort.

Deelname aan workshops kan tot 5 werkdagen van tevoren worden geannuleerd. In dat geval is €25,- aan administratiekosten verschuldigd. Wordt korter van tevoren geannuleerd, dan is het volledige bedrag verschuldigd en vindt geen restitutie plaats.

#### *Bedrijven*

Voor bedrijven is annulering niet mogelijk. Indien een coachingstraject- of programma om wat voor reden dan ook geen doorgang kan vinden, zal onderling afgestemd worden over de financiële afhandeling.

### Betaling

Betaling ontvang ik graag binnen 14 dagen na factuurdatum. Als betaling uitblijft dan kan ik een beroep doen op een incassobureau. U dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die ik redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft.

#### *Coachingsdiensten voor consumenten / particulieren*

Facturatie kan in één of meerdere termijnen plaatsvinden na overleg. Een eerste termijn wordt in ieder geval voor aanvang van een traject in rekening gebracht. Indien er sprake is van een éénmalige afname (bijvoorbeeld bij een eenmalig gesprek of een workshop) vindt facturatie in één keer voor de levering van de dienst plaats.





### *Coachingsdiensten voor bedrijven*

Facturatie geschiedt in één keer voor aanvang van de te leveren dienst.

#### **Vervanging**

Als ik door ziekte of overmacht geen coaching, workshop, training of de afgesproken dienst kan geven, staat het mij vrij een vervanger in te schakelen danwel de afgesproken dienst in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

#### **Aansprakelijkheid**

Bent u ontevreden over een door mij geleverde dienst, dan doe ik mijn uiterste best om daar samen met u uit te komen.

Mijn aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

Ik ben aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Gezondheidszorgpsychologie en haar specialismen (NVGzP). U kunt gebruik maken van de door hun aangeboden klachtenregeling mochten wij er samen niet uitkomen. Meer informatie vindt u op: <https://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2019/01/klachtenregeling-NVGzP-clienten.pdf>

#### **Intellectueel eigendom**

Het materiaal welke gebruikt wordt in coachingstrajecten en de andere diensten die ik lever mag niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming.

#### **Geheimhouding**

Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met uw gegevens.

