



Privacyverklaring

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daar binnen find & follow mee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

In geval van o.a. wetswijzigingen of wijzigingen in de structuur van find & follow zal deze privacyverklaring soms gewijzigd worden. De meest actuele versie is op de website te vinden.

1. find & follow

Dit is de privacyverklaring van find & follow. Find & follow is een psychologiebureau dat zich richt op de begeleiding van individuen en groepen om meer uit het leven te halen, je eigen pad te gaan vinden en vervolgens ook te volgen.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door find & follow verzameld worden nadat je die zelf hebt versterkt. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kunt aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door find & follow of je hebt vragen hierover, neem dan gerust contact op!

karin@findandfollow.nl | 06 36 44 54 68 | www.findandfollow.nl

find & follow is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Karin van Maurik.

2. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoons- gegevens verzameld door find & follow. Deze worden hieronder toegelicht.

Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met find & follow via de website en/of een afspraak boekt via het reserveringssysteem. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een product of een dienst aan te kunnen bieden of direct contact met je te kunnen opnemen. Ook als je via de website een aankoop doet worden jouw gegevens verzameld. Deze gegevens kunnen je naam, adres, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer omvatten. Je adres vragen we om de factuur op te kunnen maken en om eventuele fysieke producten toe te kunnen sturen. Je telefoonnummer vragen we om je persoonlijk te woord te kunnen staan voor support rond de levering van de dienst of het product of om afspraken in te plannen voor het leveren van onze trainingen, workshops of diensten.

Analytics

De website van find & follow verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek, IP adres of de pagina's die je bezoekt.

Het versturen van nieuwsbrieven

Find & follow verstuurt via e-mail nieuwsbrieven. In deze nieuwsbrieven deel ik kennis en inspiratie



m.b.t. psychologie. Met enige regelmaat hebben de nieuwsbrieven ook een commercieel karakter en vertel ik je over mijn producten of deel ik een aanbieding. Je naam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van find & follow. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.

3. Ontvangers

De gegevens die find & follow ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

Excel

Find & follow gebruikt Excel om contactgegevens (voor- en achternaam, emailadres en telefoonnummer) vast te leggen, alsmede de wijze waarop wij met elkaar in contact zijn gekomen.

e-boekhouden.nl

Find & follow maakt gebruik van het boekhoudsysteem e-boekhouden.nl. Zodra jij klant van find & follow bent, worden in e-boekhouden.nl de facturen opgeslagen alsmede jouw voor- en achternaam, adres en e-mail.

Mailblue (Active Campaign)

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailblue (Active Campaign). Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailblue (AC). Ook als je je aanmeldt voor een gratis download op de website van find & follow worden eerder genoemde gegevens opgeslagen.

WooCommerce

De webshop op de website van find & follow werkt via WooCommerce gekoppeld aan Mollie. Met het doen van een aankoop wordt je gemarkeerd als klant en worden de door jou verstrekte gegevens opgeslagen.

Bookings (Microsoft Business 365)

Als je een afspraak boekt via het reserveringssysteem Bookings (onderdeel van Microsoft Business 365).

Alle ontvangers hanteren voor het gebruik van jouw informatie hun eigen gebruikersvoorwaarden en privacyverklaring.

4. Samenwerkingspartners

Find & follow deelt je informatie ook met medewerkers of partijen aan wie werk wordt uitbesteed (zoals technisch support, marketing support, klantenservice, boekhouding) om je gegevens te verwerken in bovenstaande genoemde systemen of contact met je op te nemen voor het leveren van diensten en producten. Deze partijen zijn uiteraard ook verplicht je gegevens vertrouwelijk te behandelen en met al deze partijen is er een verwerkersovereenkomst afgesloten om dit te waarborgen.

5. Opslagperiode



Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door find & follow, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met find & follow via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden voor onbepaalde tijd opgeslagen, tenzij jij aangeeft dat jij wilt dat al onze correspondentie wordt gewist.

Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

6. Beveiliging

Er worden van jouw persoonlijke gegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door find & follow of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of ontgrendelpatroon. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze websites beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van find & follow privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

7. Jouw rechten

Recht op inzage

Je hebt recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij find & follow vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met find & follow. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door find & follow. Stuur een mail naar karin@findandfollow.nl.

Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij find & follow opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient find & follow al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.



Recht op weten van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij find & follow vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat find & follow niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl> .

Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat find & follow jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via karin@findandfollow.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id- bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

8. Plichten

Find & follow verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om contact met je te kunnen opnemen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan find & follow de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met find & follow met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Find & follow behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist

danwel wanneer find & follow dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van find & follow te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

karin@findandfollow.nl | 06 36 44 54 68 | www.findandfollow.nl